



Westlake Boys High School
Te Kura Tuarua o Ngā Taitamaāne o Ururoto

西湖男子高中

国际学生 住宿家庭管理手册

30 Forrest Hill Road
Takapuna ,Auckland 0620
+64 9 410 8667
www.westlake.school.nz

欢迎成为西湖男校住宿家庭一员

感谢您接待西湖男校国际生入住您家。我希望这个条例手册能帮到您的家庭和我们的学生，使大家都有一段难忘的入住体验。

为使我们的学生能够达成学习目标，了解新西兰的生活和文化，住宿家庭起了非常重要的作用。学校非常感谢您的付出。

国际部会尽力帮助您和您的住宿学生。我们住宿家庭负责老师是您的第一联系人，她的工作时间是学校日早上8点到下午4点，有些假期时间她也办公。她会负责按约定的时间访问您的家庭，为您提供支持。

我们也有会中文的老师来协助您，以确保您和学生的问题都能及时沟通。

此手册主要是为住宿家庭提供一些指导和帮助。我们知道每个学生都是独特的，我们也了解您有自己的家庭准则需要学生了解和遵守。

西湖男校在国家2016年（国际留学生关怀）教育准则的框架下进行留学生管理。准则的要求基本都包含在这个手册中，这些都是对留学生管理的最低要求。如需了解更具体的准则您可参阅 <https://www.nzqa.govt.nz/providers-partners/education-code-of-practice/>

再一次感谢您愿意照顾和支持我们的学生。欢迎您成为住宿家庭的一员。

祝好

Julia McGahan
国际学生部主任

为什么外国学生想要来新西兰学习？

很多国家的学习竞争很激烈，很多学生来新西兰是为了更容易地拿到学习学位。同时，拿到英语国家的学位也可以增加就业机会。学生来新西兰学习也是为了体验不同的文化。高中学习是其中重要的部分。很多学生选择读完高中后继续在新西兰或其他英语国家，比如澳洲美国深造。

来自欧洲的学生通常选择半年或一年的短期学习，提升英语技能，体验户外教育项目。

学生关怀

学生的住宿家庭是学生最主要的日常照顾关怀提供者。他们负责学生在校注册学习期间，包括学校假期的日常生活。住宿家长需要知道自己的学生在哪里，如何联系以及他们和谁在一起。当您的学生外出，请确认他们带着手机和学校及住家地址。

了解您的家庭

当学生初次到达您家，我们会要求他们完成“*Living in My New Home*”的填写。在新西兰，家庭的住宿成员通常会参与一些家务，比如洗碗，晾衣服或者倒垃圾等。您的学生可能来自另一种文化，他们可能在自己的国家没做过家务。

所以请您婉转地提出家务要求。另外他们的房间是应该保持干净整洁的。

请每周帮他们洗衣服。如果您的学生和您都愿意，请教他们使用洗衣机，告诉他们如何晾衣服（比如是晾在外面还是用烘干机）。为了避免误解，请清楚说明烘干机的使用规则。

也请清楚地告知学生通常多久换一次床上用品，以及如何更换，是否需要学生自行更换并放入洗衣机。

适应新生活

国际学生来到新的国家，通常会经历一些情感和思维模式的变化。离家的时候他们紧张又兴奋，刚到新西兰的时候可能会疲惫但还很期待，接着可能会感到寂寞，需要适应新的环境文化和语言，会有挫败感。他们需要时间慢慢地适应，逐渐开始享受这边的生活和学习，结识新朋友，参加各种活动，最终我们都希望他们感到自信和快乐，能够在新西兰达成他们的学习目标。

住宿家庭须知事项

提醒您以下几点：

- 您家的学生远离父母，会感到寂寞，需要适应陌生的环境。
- 您家的学生需要您的关爱和照顾。您不确定如何做的时候，可以问自己 **“如果我的孩子外出留学住在住宿家庭，我希望住家如何对待他们？”**
- 学校国际部的老师会提供帮助。
- 多沟通。

住宿家庭将负责以下方面：

- 提供安全和友善的居住和学习环境
- 尊重学生
- 让学生觉得舒心，仿佛家庭一员
- 如果家庭居住环境有任何变化，请通知学校
- 如果学生出现健康状况或纪律问题，请立即通知学校
- 如果学生很想家或抑郁，请通知学校

住家不需要做的：

- 提供住宿给学生的来访朋友或亲戚。
- 支付乘坐公交车的费用。

卧室

学生要有独立的卧室。卧室要有自然采光的窗户，和独立的能够提供隐私的门，以及衣橱，书桌，椅子和台灯等以供学习。

住宿家庭需要提供全部床上用品。冬季如果学校需要请提供一定的供暖，比如多余的毯子和电热器。

很多学生刚开始都不适宜新西兰的冬天，所以电暖器可能有帮助。为了避免误解，请确认学生了解您家里关于使用电暖设备的规矩。

学生需要自行准备沐浴用品。您只需提供肥皂。

所有住宿家庭的每一个楼层都需要有烟雾报警器（包括学生卧室外）。

餐食

周一到周日: 请提供早餐, 午餐, 零食和晚餐。

如果您带学生外出就餐, 这个等同于学生在家用餐, 费用应该由您支付。

如果您的学生不回来吃晚饭, 请告知他们应该最晚什么时间告知家里。

请注意: 您的学生应该在上课日在家晚饭。这也是一家人沟通的重要机会。

关于餐食的一些建议

- 亚洲留学生喜欢吃米饭。
- 辣椒酱和酱油是有用的调味品。
- 有些学生可能不习惯用刀叉, 所以可以准备勺和叉。
- 学生的吃饭举止和习惯可能和您家的不同。这其中没有对与错之分, 只是不同的风俗。温和地解释一下您家庭餐桌上所期望的礼仪即可。
- 带着新来的学生去超市看看, 让他们选择喜欢吃什么, 这对于您安排做饭有帮助。
- 请鼓励您家的学生按时起床按时吃早餐。
- 请为您家的学生准备好午休点心和中餐带到学校。你们可以一起商量带点什么。有些学生需要一定的时间适应面包为主的中餐。
- 学生放学后可能会饿, 请准备一些零食。很多学生自己也会购买自己爱吃的零食。请确认他们知晓家里是否允许在房间里吃零食。
- 如果您周末午餐时间外出, 请告知学生他们可以吃些什么。
- 请告知他们用过的餐具如何处理。

与学生家长的联系

当我们通知海外的家庭他们的儿子将要搬入您的家庭时，我们会向他们发送您家庭的简短介绍，包括您的电子邮件地址。有时学生会到达之前给您发送电子邮件来打个招呼。与您学生的父母建立联系是一个好主意。通过一封信或电子邮件来介绍您和您家庭的成员，并与您的学生家长保持定期联系，这将会受到父母的极大欢迎。我们知会海外家庭他们的孩子将入住您家的时候，我们会附上您家的简介以及邮箱，有时候学生到达前会提前和您电邮联系。

入学培训

新生抵达之后，学校会安排统一的新生入学培训。

学校纪律和学生行为准则：入学培训上，我们会讲解学校的规章制度（详见学校网页：<https://www.westlake.school.nz/students/school-rules-and-regulations>）。我们也希望您对此有一些了解，以免信息不对称造成误解。本管理手册最后一页也附有学生行为规范须知。

校服：入学培训期间，我们会帮助学生购买校服。学生需要自行购买校鞋。学生的发型也需要符合学校规定，不要烫发染发。

交通

我们会安排机场送机把学生送到您的家中。我们也欢迎应您亲自去接您的学生，请告知学校即可。

您的学生需要知道如何按时抵达学校以及如何回家。学校每天早上8点45分到校，下午3点10分放学。

如果学生需要搭乘公车，请帮助您的学生找到车站和车次，在哪里上下车，以及如何购买公交卡。请提前带学生试走一趟线路。

也可以在网上查到公车的时间表(at.govt.nz/bustrain-ferry)。公交车费用由学生自理。

请到校第一天带着您的学生于8点30分到国际部报道。我们也建议您第一天可以接他放学。因为他可能还对回家路线不熟悉。

您的学生在假期回家时可能也需要机场的接送服务。由于学校假期期间仍会支付寄宿费用给您，您提供接送服务被视为一项友好的举措，学生的海外家人会非常感激。如果您无法提供接送服务，请给学生预订接送机或类似的服务（您的学生需要向司机支付现金）。

西湖男校的国际学生不得拥有或驾驶机动车。

淋浴和洗澡

有些新生可能不熟悉新西兰的沐浴习惯。请告知您家的学生什么时候洗澡最方便，如何节约热水，不要把水溅到地板上等，如果沐浴后需要把淋浴房擦干，请向学生解释，教他们如何处理。我们建议每次洗澡时间不超过8分钟。

隐私

学生需要自己隐私。请告知您的孩子不要未经允许或者学生不在家的时候擅自进入学生的房间。

住宿家庭费用支付

住宿家庭费用两周支付一次，预付下两周的费用。支付周期是从周一到下一个周日。前一个周五将支付下一期费用。

如果学生学年中假期回国，费用照常支付。

如果学生年底长假的时候回国，并将于第二年开学的时候回来继续居住，学校会支付房间保管费，请确保他们回来的时候房间是准备好的。

如果您家的学生遇到意外情况需要紧急回国处理，我们会和您协商期间的费用如何计算支付。

居住环境变更

如果您家的居住环境有任何改变，请一定告知学校。这包括电话变更，新增居住人，新的宠物，地址变更或者有人年满18岁的情况。

最后这一点很重要，因为年满18岁的居住人需要完成无犯罪调查。

如果您要搬家，请提前知会学校，我们需要通知学生家长。我们也需要安排去您的新家访问。

在没有和住宿家庭老师商量过以及得到批准的情况下，学生不允许擅自变更住宿安排，

如果您家的学生表示要搬离您家，请立即通知学校。

住宿家庭变更

西湖男校为学生安排相对长期的住宿家庭，但无法保证学生会一直在住家居住到计划时间。换住家也不是一件轻而易举的事。如果出现了意外问题，学生监护人和学校会一起与住宿家庭密切沟通。我们鼓励我们的学生与住家和学校通过沟通解决相关问题。

然而，有些学生发现和住家谈问题，哪怕是很小的问题，都不知道如何开口，他们觉得住家会对他们产生不好的印象。他们宁愿换一个住家。通常学生需要花至少一个月或六周才能适应一个新家庭。如果大家都沟通了但依然无法解决问题，我们会帮学生安排新的住家。

任何住宿家庭的变更都需要至少提前一周的通知期。

如果有突发或临时情况您暂时不能照看学生，请通知住宿家庭老师，我们会为学生安排临时住宿并通知学生家长。

为保护学生利益，学校保留在不提前通知的情况下紧急为学生换住家的权利。

假期和旅行

任何离开奥克兰的旅行，哪怕是周末期间，都需要学生家长 and 学校的批准。但如果学生是和住家一起旅行，则不需要这些批准。

如果您家的学生打算假期回国，请知会学校。学生需要在国际部完成相关的旅行登记。

请注意:

任何学生任何时候不得独自旅行，即使是年满18岁的情况。

除非是和住家一起，学生任何时候不得在外留宿。

如果您需要在外住宿留您的学生在家，请提前告知住宿家庭老师，以便讨论相关的监护安排。

电话，电脑和上网

请告知您家学生您的手机，并记下他的手机号以便他外出时方便联系。

绝大部分学生都会自带电脑并需要上网学习。请保证家里有网络链接。我们的学生不必支付任何上网费用，以及在住家的任何其它的费用。

我们建议如需要，您可以给出明确的上网时间和睡眠时间要求。

所有西湖男校的学生都签署了网络安全协议，这份协议也适用于住宿家庭上网。详情可见：

https://westlake.ibcdn.nz/media/2020_06_18_cybersafety-agreement-english.pdf

如果您觉得学生上网时间太长，请与国际部联系。我们会尽量协助让他安排一个学习娱乐运动和上网相平衡的生活。

喝酒和抽烟

新西兰法律规定商家不得向18岁以下未成年人出售香烟和酒精。在学校校园，或者上学路上，以及身着校服的时候抽烟都是违反校纪的行为。学生也不得在住宿家庭抽烟。

家庭作业

我们建议您可以询问学生他们是否需要一些家庭作业的帮助，也可以了解一下他们是否适应学校的作业量。

即使在没有紧急要赶的作业甚至没有作业的情况下，学生每晚还可以做很多事的。比如复习功课，读书或者学习单词等。

我们也鼓励您和学生一起参加学校的家长会，了解学生的学习情况。

作息要求

这些作息要求供您参考，**作息安排应该以您家的要求为准。**

如果学生要外出，他需要知会您。您需要知道他去哪里，大约几点回来以及如何回来。总之请您酌情具体情况具体安排。

周一到周四

最晚到家时间（考虑到放学后学生可能参加体育，音乐或其它课外活动）；

9 – 10年级： 晚上7.00

11 – 13年级： 晚上8.00

周五/周六

14 岁 晚上8.00

15 岁 晚上9.00

16 岁 晚上10.00

17 岁 晚上11.00

18 岁 晚上12.00

周日

与周一到周四要求相同

请假

如果学生需要请假，请发送电子邮件至attendance@westlake.school.nz 或致电(09) 4108667分机5796。请留下一条包括学生姓名、学生ID号和缺席原因的留言。学生不能自己留下缺席留言，必须由成年监护人代替。

如果缺勤超过三天，需要医生证明。

根据留学签证的要求，国际生需要保持高出勤率。仅仅因为累或想休息的缺勤是不允许的。

学生辅导和身心健康

如果您担心学生的身心健康状况，请立即致电学校。

- **医务室**

上学时间学校医务室开放，配备护士和理疗师。如果学生在校期间不舒服，护士会联系家长。

- **心理咨询师**

学校配备专业有经验的心理咨询师，学生可以登录学校网页预约。
<https://start.westlake.school.nz/>

- **职业及升学辅导**

所有学生都可以上网预约学校的职业及升学辅导服务：<https://careers.westlake.school.nz/>

- **定期约谈**

国际部将定期约谈所有国际学生，了解就读期间的相关事宜。平时学生也可以随时来国际部找老师。

紧急情况和学校责任

西湖男校同意遵守并受教育部颁布的国际学生关照条约管理。

学生在学校住宿家庭居住期间，学校有责任处理任何校内外的紧急情况。这意味着一旦有紧急情况发生，学校应该第一时间被通知到。我们会支持并协助您妥善处理。

学生就医之后，也请尽快告知学校。

住宿家庭访问

我们需要访问住宿家庭，了解学生的情况，更好地支持您。希望访问时您能够尽量安排在学校上班时间在家（早8点到下午4点）。我们也会电邮告知您其它的支持活动安排。

医疗保险

所有西湖男校的国际生都必须在抵达新西兰之前购买全面的医疗保险，并在学校备份。

如果您家的学生病了，请带他去看家庭医生。学生需要自付费用及其它相关费用。请告知医生开具诊断证明以便之后保险报销用。

请告知学生保留所有相关票据。如果是通过学校购买的保险，请让学生带着票据，医生诊断证明和自己的银行账号到国际部办理理赔保险手续。

学校活动的通知和签名

如果学校安排需要家长签名认可的课外活动，您可以帮学生签字，也可以让学生来国际部找我们代签。如学生假期期间参加学校认可的旅行活动，还需要家长的签字。

如果学生和某机构签署长期协议，比如健身房，也需要家长签字。学生如有问题可以来国际部咨询。

损坏住宿家庭物品

如果寄宿家庭或学生的财产或个人物品出现损坏，必须立即通知学校。学校将与学生的代理人/家长联系，请不要直接联系他们。学校将充当仲裁者，任何事件都将根据具体情况处理。

任何由国际学生损坏的物品，请您也检查您的保险，看如何理赔。

行为规范须知

如果学生有以下任何一项行为，都可能会导致学习合同的终止：

- 对同学老师或在住宿家庭有身体或语言上的暴力行为
- 在校内外拥有非法药品或毒品
- 在校内喝酒，抽烟，包括电子烟
- 携带刀具或其他武器
- 在校内或住家违反西湖男校网络安全协议
- 在读期间拥有或驾驶机动车
- 单独出去租房居住，即使18岁以上
- 违反留学生签证条件，从事商业买卖活动
- 擅自变更住宿情况
- 学生擅自在外留宿过夜
- 擅自在奥克兰地区外旅行
- 被学校开除
- 屡教不改

电话号码

学校请假电话

(09) 410 8667
按 1 或分机 5796

如需联系国际部老师，请查看学校网页。

课外紧急联系电话: 021 062 7349

沟通

每周：全校每周五的周报 每学期：国际部简报

学校办公时间：早上8点到下午4点

网页：www.westlake.school.nz



30 Forrest Hill Road
Takapuna
Auckland 0620
+64 9 410 8667

www.westlake.school.nz